

Termeni și condiții

REGULAMENT MAGAZIN ANSWEAR.RO

I INFORMAȚII GENERALE

- Magazinul online www.answear.ro și aplicația mobilă pentru utilizarea acestui magazin (denumite în continuare, în mod colectiv, "**Magazin**") este administrat de Answear.com Societate pe Acțiuni cu sediul social în Cracovia, adresa: 31-564 Cracovia, Aleja Pokoju 18, înscrisă în Registrul Antreprenorilor din Registrul Curții Naționale ținut de Tribunalul Districtual din Cracovia, Divizia Comercială XI a Registrului Curții Naționale sub numărul KRS 0000816066, REGON 122515020, NIP 6793080390, care este, de asemenea, administratorul datelor cu caracter personal ale Clienților Magazinului. În alte prevederi ale Regulamentului, pentru a simplifica comunicarea, folosim următorii termeni: "Answear", "noi" sau folosim alte pronume pentru a ne referi la persoana întâi plural.
- În regulamentul („**Regulament**”), am descris regulile pentru efectuarea achizițiilor de bunuri prezentate în magazin („**Produse**”), înregistrarea contului dvs, de utilizare a programului de loialitate Answear Club și alte servicii descrise în Regulament.
- Puteți verifica reglementările din subsolul Magazinului sau puteți descărca versiunea curentă în format PDF și o puteți salva pe suportul selectat.
- Informațiile despre Produsele pe care le puteți cumpăra în Magazin reprezintă o invitație de a încheia un contract de vânzare în sensul dispozițiilor legale relevante.
- Produsele din Magazin sunt descrise în detaliu. Site-ul web conține informații în special despre proprietățile Produselor, prețul acestora, materialul din care sunt fabricate.
- Toate mărcile comerciale și denumirile de marcă, fotografiile, desenele, configurația magazinului, descrierile produselor și alte elemente ale magazinului fac obiectul drepturilor de autor sau al drepturilor de marcă, după caz, și nu pot fi copiate sau utilizate în niciun fel în scopuri proprii fără acordul Answear.
- Puteți efectua achiziții în Magazin numai în calitate de consumator, adică o persoană fizică care efectuează o achiziție în afara activității comerciale. Noi nu vindem antreprenorilor.

II REGULI DE UTILIZARE A MAGAZINULUI ȘI DE ÎNCHEIERE A UNUI CONTRACT DE VÂNZARE DE BUNURI

- Citiți Regulamentul și, înainte de a plasa o comandă sau de a crea un cont în Magazin, acceptați conținutul acestuia. Fără a accepta Regulamentul, nu veți putea achiziționa produse sau utiliza alte servicii prin intermediul magazinului.
- Informațiile pe care ni le furnizați atunci când plasați o comandă trebuie să fie veridice, actualizate și exacte. Rețineți că este posibil să refuzăm să executăm o comandă dacă datele furnizate sunt atât de inexacte încât împiedică executarea comenzii, în special dacă împiedică livrarea corectă a coletului. Înainte de a refuza executarea comenzii, vom încerca să vă contactăm pentru a determina datele în măsura în care este posibilă executarea comenzii.
- Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că utilizarea Magazinului este eficientă și sigură. Ne desfășurăm activitatea în conformitate cu standardele de siguranță aplicabile în acest domeniu.

4. Nu trebuie să luați măsuri care pot provoca o amenințare la adresa securității Magazinului, a securității datelor dvs. și a datelor altor clienți sau a securității achizițiilor efectuate.

5. Prin utilizarea Magazinului, sunteți obligat să respectați următoarele reguli:

a) nu puteți interveni în niciun fel în sistemele informatice ale Magazinului, inclusiv, în special, prin introducerea de software malițios (malware) sau prin luarea altor măsuri care vizează accesul ilegal în Magazin;

b) sunteți obligat să utilizați Magazinul în conformitate cu scopul său descris în Regulament – utilizarea funcționalității Magazinului în orice alt scop decât cel specificat în Regulament este interzisă;

c) nu puteți utiliza Magazinul într-un mod care ar putea perturba funcționarea acestuia sau ar putea provoca neplăceri altor utilizatori sau angajați ai Magazinului, în special nu puteți trimite reclame sau alte informații de această natură la adresele disponibile pe site-urile Magazinului,

d) nu aveți dreptul de a utiliza conținutul, descrierile, imaginile sau alte elemente grafice ale Magazinului pentru uzul propriu sau al altora. Vă rugăm să rețineți că orice astfel de elemente ale Magazinului sunt protejate de drepturile de autor ale Societății și nu pot fi utilizate fără acordul acesteia.

6. În cazul anumitor branduri, am introdus limite pentru numărul de bucăți de culoarea modelului pe care le poți achiziționa într-o singură comandă. Vei primi informații despre acest lucru atunci când adaugi în coș numărul maxim de articole dintr-un anumit model de culoare.

III ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE VÂNZARE DE BUNURI

1. În Magazin puteți achiziționa Produse și puteți utiliza serviciile furnizate de Answear în termenii și condițiile descrise în Regulament.

2. Comenzile din Magazin pot fi plasate non-stop, cu toate acestea, comenzile plasate în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică și sărbători) vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

3. Poți comanda după ce îți creezi un cont în magazin și te conectezi la acesta.

4. Vă vom solicita să furnizați datele necesare pentru finalizarea comenzilor. Vom marca toate datele obligatorii în formularul de achiziție, după cum este necesar. Fără furnizarea datelor obligatorii, nu vom putea procesa comanda dvs. și nu vom putea emite facturi.

5. Pentru a plasa comanda, va trebui să faceți următorii pași:

a) după selectarea Produselor, adăugați-le în „Coș” prin selectarea dimensiunii corespunzătoare, a numărului de Produse, a culorii acestora, apoi accesați „Coș” și urmați instrucțiunile suplimentare de pe site-ul Magazinului,

b) aveți posibilitatea de a modifica conținutul "Coșului" dvs. prin eliminarea Produselor sau adăugarea de Produse noi, precum și de a modifica datele furnizate până când faceți clic pe butonul "Comandă și plătește",

c) dacă faceți clic pe butonul "Comandă și plătește" înseamnă că ne-ați făcut o ofertă de cumpărare a Bunurilor pe care le-ați selectat în condițiile descrise în Regulament, iar dacă alegeți metoda de plată Google Pay/Apple Pay, plata este necesară pentru a transmite oferta.

6. După trimiterea comenzii, veți primi un e-mail care conține informații de bază despre comanda dvs., inclusiv: numărul de produse comandate, prețul și costurile de livrare, tipul selectat de livrare și plată, timpul estimat de executare a comenzii, datele dvs. și datele magazinului. Acest e-mail va conține, de asemenea, informații despre modul de depunere a unei reclamații și regulile de retragere din contractul de vânzare. Vă rugăm să rețineți că acest mesaj este doar o confirmare a primirii comenzii dvs. de către Magazin.

7. După primirea comenzii dvs., vă vom informa despre trimiterea acesteia pentru verificare în depozit, iar apoi după verificarea comenzii, vom trimite un alt e-mail în care vom confirma implementarea comenzii plasate de dvs. ("**Confirmarea plasării și trimiterea comenzii**") sau vom refuza să acceptăm comanda dvs. de a achiziționa bunuri din magazin și vom indica motivele refuzului.

8. Mesajul de e-mail indicat la punctul 7 de mai sus ("**Confirmarea plasării și trimiterea comenzii**") înseamnă că contractul de vânzare a produselor selectate de dvs. a fost încheiat în condițiile descrise în prezentul Regulament.

9. Vă rugăm să rețineți că puteți anula comanda în orice moment înainte de a primi mesajul indicat la punctul 7 ("**Confirmarea plasării și trimiterea comenzii**") trebuie doar să contactați Serviciul Clienți. Dacă decideți să anulați comanda, vă vom trimite în orice caz un e-mail de confirmare a anulării comenzii.

10. Dacă ați ales să plătiți online, comanda dvs. va fi anulată dacă:

a) datele de contact sunt atât de inexacte încât împiedică livrarea sau contactul cu dvs. pentru a confirma detaliile,

b) Plata comenzii nu va fi efectuată în termenul specificat de Magazin aici: <https://answear.ro/a/metode-de-plata>.

11. Pentru comenzile plasate, emitem o factură electronică cu TVA pentru Produsele achiziționate. Veți primi o astfel de factură pe e-mailul furnizat la plasarea comenzii. Prin acceptarea Regulamentului, acceptați trimiterea unei facturi electronice cu TVA la adresa de e-mail furnizată de dvs.

IV LIVRAREA SI PRELUAREA PRODUSELOR

1. Vom livra bunurile achiziționate din Magazin la adresa din România pe care ați specificat-o în comandă.

2. În mod normal, procesăm comenzile în termen de 3 zile lucrătoare, în funcție de metoda de livrare aleasă pentru produse. Livrarea comenzii dvs. poate fi întârziată în perioadele de achiziții sporite în Magazin, de exemplu în perioadele de sărbătoare, cu toate acestea, depunem toate eforturile pentru a ne asigura că achizițiile dvs. ajung la dvs. nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la primirea de către dvs. a Confirmării de expediere și a comenzii. Termenul maxim de execuție nu trebuie să depășească 30 de zile. Este posibil să amânăm procesarea comenzii dvs. până când am primit plata prețului pentru Produse, dacă alegeți să plătiți online.

3. Vă vom livra produsele după cum urmează:

a) printr-o firmă de curierat la adresa indicată de dumneavoastră pe teritoriul României,
b) la punctul de ridicare selectat (de exemplu, punctul de ridicare al companiei de curierat, alți parteneri Answear) – în funcție de opțiunile puse la dispoziție de Answear.

Informații detaliate privind formularele și costurile de livrare a Produselor pot fi găsite aici: <https://answear.ro/a/metode-de-livrare>

V PREȚURI ȘI METODE DE PLATĂ

1. Prețurile produselor din Magazin sunt exprimate în lei. Aceste prețuri includ TVA și nu includ costurile de livrare, care sunt precizate separat.

2. Metodele de plată curente acceptate în Magazin sunt prezentate în subpagina metode de plată: <https://answear.ro/a/metode-de-plata> și în procesul de achiziție în etapa de alegere a unei metode de plată.

3. Dacă alegeți plata online, fondurile trebuie să fie creditate în contul dvs. Answear.ro în termenul limită indicat de Magazin aici: <https://answear.ro/a/metode-de-plata>, în caz contrar comanda va fi anulată. Puteți, desigur, să comandați din nou, selectând o altă metodă de plată sau efectuând o plată online la timp.

4. Rețineți că este posibil să modificăm prețurile Produselor din Magazin, să modificăm sortimentul, să introducem promoții sau alte reduceri ale produselor, dar astfel de modificări nu vor încălca contractele de vânzare deja încheiate sau drepturile Clienților care utilizează o promoție specifică.

5. În situația afișării unui preț eronat, vom lua toate măsurile pentru remedierea erorii cât mai curând posibil. Dacă prețul va fi mult din valoarea normală a unui astfel de produs, acesta va fi considerat nereserios și derizoriu, conform art. 1665 Cod Civil, iar orice comandă făcută pe baza acestui preț va fi anulată.

VI RECLAMAȚII PRIVIND PRODUSELE NECONFORME

1. În Magazin vindem numai Produse noi și originale. Answear este responsabilă pentru neconformitatea Produselor cu contractul existent la momentul livrării Produselor și care a fost dezvăluit în termen de doi ani de la acel moment, în conformitate cu reglementările aplicabile în acest sens. Unele Produse pot beneficia de garanția comercială a producătorului, care va fi prezentată în pagina Produsului. Această garanție comercială a producătorului nu afectează garanția de conformitate prevăzută de lege.

2. În cazul în care considerați că produsele pe care le-ați achiziționat nu sunt în conformitate cu contractul, puteți depune o plângere în conformitate cu prevederile legale relevante și conținute în Regulament.

3. Puteți depune o plângere după cum urmează:

- a) returnarea Produselor reclamate cu o descriere scrisă a defectului – puteți utiliza formularul de reclamație furnizat de noi descărcat de pe site-ul Magazinului, dar nu este necesar,
- b) trimiteți reclamația prin scrisoare recomandată sau altă formă de expediere la următoarea adresă:

Answear.ro
Fan Courier S.A.
VGP Park Arad
DN69 FN
310253 Arad
ROMÂNIA
cu mențiunea "**ANSWEAR.ro** - Reclamație"

c) veți primi informații de la noi cu privire la modul de soluționare a reclamației dvs. în termen de 15 zile de la data primirii Produselor de care v-ați plâns.

4. În conformitate cu prevederile legale relevante, în cazul Produselor achiziționate de la Magazin prin depunerea unei reclamații, aveți dreptul, în special:

- a) să solicitați ca Produsele să fie aduse în conformitate cu Contractul prin înlocuirea sau repararea acestuia.

În cazul în care metoda aleasă de dvs. pentru a aduce produsele în conformitate cu contractul (înlocuire/reparare) ar fi imposibilă sau ar necesita costuri excesive pentru noi, putem înlocui produsele - în locul reparației solicitate de dvs. sau repararea produselor – în locul înlocuirii solicitate de dvs.

Dacă atât repararea, cât și înlocuirea sunt imposibile sau ar necesita costuri disproporționate pentru noi, este posibil să refuzăm să aducem produsele în conformitate cu contractul în modul ales de dvs., adică prin reparare sau înlocuire. În acest caz, aveți dreptul de a înceta contractul sau de a cere reducerea prețului.

b) depunerea unei cereri de reducere a prețului (indicând suma) sau de încetare a contractului, în cazul în care:

- nu am reparat sau înlocuit Produsele sau, după caz, nu le-am reparat sau înlocuit în conformitate cu reglementările sau am refuzat să le reparăm sau să le înlocuim pe motiv că era imposibil sau necesitau costuri disproporționate;
- neconformitatea Produselor cu contractul continuă în ciuda faptului că am încercat să aducem Produsele în conformitate cu contractul (prin înlocuirea sau repararea acestora);
- nerespectarea de către Produse a contractului este atât de semnificativă încât justifică o reducere imediată a prețului sau dreptul la încetarea contractului fără o cerere prealabilă de reparare sau înlocuire a Produselor;
- am declarat că nu vom aduce produsele în conformitate (prin înlocuire sau reparare) într-un termen rezonabil sau fără inconveniente grave pentru dvs. sau este clar din circumstanțe;

Nu aveți dreptul de a cere încetarea prezentului contract în cazul în care neconformitatea cu contractul este minoră.

5. În cazul în care reclamația nu este luată în considerare, vom trimite înapoi produsele împreună cu un aviz cu privire la motivele de respingere a reclamației.

6. Când ridicați coletul, asigurați-vă că nu este deteriorat. În caz de deteriorare a produselor, solicitați transportatorului sau persoanei care vă eliberează produsele la punctul de primire să întocmească un raport de deteriorare pentru transport.

7. Soluționarea extrajudiciară a litigiilor:

a) În cazul în care achiziționați produse în calitate de consumator, aveți dreptul să utilizați metoda extrajudiciară de soluționare a litigiilor și de despăgubire sub forma unei platforme interactive ODR (Online Dispute Resolution), în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind un sistem online de soluționare a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/CE, denumit în continuare „Regulamentul ODR”.

b) Platforma ODR este un instrument interactiv pus la dispoziția consumatorilor din Uniunea Europeană prin care se poate depune o plângere. Mai jos este un link către platforma ODR: ec.europa.eu/consumers/odr.

În conformitate cu articolul 1 din Regulamentul ODR, scopul platformei este de a oferi consumatorilor un instrument care să faciliteze soluționarea online independentă, imparțială, transparentă, eficientă, rapidă și echitabilă a litigiilor extrajudiciare dintre consumatorii și comercianții din Uniunea Europeană.

c) Adresa noastră pentru contactarea Clientului este: crm@answer.ro

VII RETURNĂRI DE PRODUSE – RETRAGEREA DIN CONTRACTUL DE VÂNZARE

1. Dacă achiziționați Produsele în calitate de consumator, vă puteți retrage din contractul de vânzare încheiat fără a oferi motive, în condițiile stabilite mai jos. Nu aveți dreptul de a vă retrage din contractul de vânzare, în situația vânzărilor de:

- a. bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de sănătate sau de igienă și al căror ambalaj a fost deschis după livrare;
- b. înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate, al căror ambalaj a fost deschis după livrare;
- c. ziare, periodice sau reviste, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații;

2. Vă puteți retrage din contractul de vânzare a Produselor din Magazin în termen de 30 de zile de la data primirii Produselor, un termen mai extins decât obligația legală 14 zile calendaristice de retragere din contract .

3. Vă puteți exercita dreptul de retragere după cum urmează:

a) să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract în orice mod, de exemplu, prin e-mail la următoarea adresă: crm@answer.ro sau în scris la adresa Magazinului;

b) în acest scop, puteți utiliza modelul de formular de retragere, pe care îl punem la dispoziție pe paginile Magazinului, dar acest lucru nu este obligatoriu – este suficient să primim un mesaj fără echivoc de la dvs. că ați decis să vă retrageți din contractul de vânzare a anumitor produse;

c) dacă trimiteți o declarație de retragere din contractul de vânzare la adresa de e-mail a Magazinului, vom confirma imediat primirea unei astfel de declarații în feedback-ul trimis la adresa dvs. de e-mail;

d) veți respecta termenul limită de retragere din contract dacă trimiteți coletul prin poștă sau ne trimiteți o declarație de retragere prin e-mail sau alt mod înainte de expirarea acestui termen;

e) să returneze produsele la care retragerea se referă la următoarea adresă:

Answer.ro
Fan Courier S.A.
VGP Park Arad
DN69 FN
310253 Arad
ROMÂNIA

cu mențiunea "**ANSWEAR.ro - RETUR**"

4. Dacă vă retrageți din contract:

a) veți fi obligat să acoperiți costurile de returnare a Bunurilor către noi la care se referă retragerea,

b) vom rambursa plățile primite de la dvs., imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data primirii declarației de retragere de la dvs. De asemenea, vom rambursa costurile de livrare și de plată dacă returnați toate produsele achiziționate într-o singură comandă. Putem amâna rambursarea plăților dvs. până când primim produsele returnate de la dvs. sau până când ne-ați trimis dovada returnării produselor – oricare dintre acestea survine mai devreme.

c) vom efectua rambursarea folosind aceeași metodă pe care ați folosit-o pentru a efectua plata, cu excepția cazului în care sunteți de acord cu rambursarea folosind alte mijloace – în orice caz, nu veți suporta costuri suplimentare legate de rambursarea sumelor plătite,

5. Rețineți, totuși, că sunteți responsabil din punct de vedere legal pentru reducerea valorii Produselor returnate care rezultă din utilizarea acestora într-un alt mod decât cel necesar determinat de natura, caracteristicile și funcționarea Produselor achiziționate.

6. În cazul în care valoarea bunurilor achiziționate de tine depășește pragul de retur gratuit (luând în considerare orice reduceri și promoții aplicate), poți utiliza opțiunea de retur gratuit la retragerea din contract. Modul de utilizare a opțiunii de retur și a pragului de retur gratuit sunt descrise pe subpagina Retur: <https://answear.ro/a/retur>.

7. Opțiunea de retur gratuit este un drept al Clientului care îndeplinește condițiile din linkul de mai sus și nu îngrădește Clientul în dreptul său de a renunța la contractul de vânzare a produselor în termen de 30 zile de la primirea lor. Clientul care îndeplinește condițiile pentru a beneficia de opțiunea de retur gratuit poate returna oricând produsele în baza regulilor generale, la alegere.

VIII INFORMAȚII PRIVIND SERVICIILE FURNIZATE PE CALE ELECTRONICĂ

1. Prin intermediul Magazinului, Answeroferă următoarele servicii Clienților pe cale electronică:

a) să permită încheierea de contracte de vânzare online pentru Produsele din Magazin, în conformitate cu Regulamentul,

b) să permită crearea contului Clientului în Magazin și utilizarea funcționalităților acestuia, precum și participarea la programul de loialitate Answer Club, în conformitate cu principiile descrise la punctul IX de mai jos.,

c) navigarea prin paginile web ale Magazinului.

2. Aveți dreptul să vă retrageți din contractele încheiate pentru vânzarea de produse în Magazin în condițiile specificate în dispozițiile legale relevante și în Regulament.

3. În cazul serviciului de păstrare a unui cont în Magazin și participarea la programul de loialitate Answer.Club, aveți dreptul să vă retrageți din acesta în termen de 30 de zile de la data creării unui cont. Indiferent de acest lucru, aveți, de asemenea, dreptul de a solicita în orice moment rezilierea contului dvs. în Magazin. Vă puteți exercita ambele drepturi trimițându-ne informații despre decizia dumneavoastră prin e-mail la următoarea adresă: crm@answear.ro sau prin scrisoare la următoarea adresă: Magazin Online Answer.ro 31-564 Cracovia, Aleja Pokoju 18. Retrăgându-vă din acordul privind contul de magazin, vă retrageți în același timp din participarea la programul Answer.Club și viceversa.

4. Pentru a utiliza Magazinul în conformitate cu funcțiile sale, aveți nevoie de:

a) acces la internet,

b) un browser web de următorul tip: Chrome, Safari, Opera, FireFox sau similare,

c) conturi de poștă electronică.

5. Puteți depune o plângere cu privire la serviciile oferite de Answer trimițând un e-mail la următoarea adresă: crm@answear.ro sau contactând Serviciul Clienți prin telefon. Atunci când depuneți plângeri, descrieți la ce se referă și indicați, de asemenea, așteptările dvs. cu privire la modul în care ar trebui să fie tratate. Vom procesa solicitarea dvs. cât mai curând posibil și, în orice caz, veți primi un răspuns în termen de 15 zile de la primirea solicitării.

IX PROGRAMUL DE LOIALITATE ANSWEAR.CLUB

1. După ce ați înregistrat un cont în Magazin, puteți beneficia de un bonus de puncte în cadrul programului de fidelizare ANSWEAR.CLUB, gestionat de Answear ("Club"). Prin participarea la Club, primiți un bonus de 10% din valoarea cumpărăturilor dumneavoastră ("Bonus").
2. Bonusul nu poate fi schimbat în numerar și poate fi utilizat numai pentru achiziții în Magazin. Bonusul se calculează la valoarea cumpărăturilor efectuate și se rotunjește la cel mai apropiat număr întreg de lei.
3. Bonusul poate fi utilizat pentru achiziționarea de Bunuri cu și fără reducere în Magazin, sub forma unei reduceri care scade prețul de achiziție, cu condiția ca cuantumul total al reducerii să nu poată scădea prețul Bunurilor cu mai mult de 50% din primul preț al acestora, care este prețul la care au fost vândute din prima zi. Reducerea maximă în cazul utilizării bonusului se calculează în conformitate cu următoarea formulă:
$$R = CA - 50\% * CP$$
unde:
R - reducerea maximă care se poate obține în schimbul Bonusului
CA - prețul actual al bunurilor
CP - primul preț al bunurilor
4. În cazul în care valoarea Bonusului din contul dvs. este mai mare decât diferența dintre prețul Bunurilor pe care le cumpărați și 50% din valoarea acestor Bunuri la primul preț, surplusul va rămâne în contul dvs. pentru utilizare ulterioară. Cu toate acestea, în cazul în care valoarea Bonusului din contul dvs. este egală sau mai mică decât diferența dintre prețul Bunurilor cumpărate de dvs. și primul preț al acestora, puteți utiliza întregul Bonus acumulat.
5. 50% din valoarea Bunurilor la primul preț se calculează ca produsul dintre 50% și prețul Bunurilor înainte de reduceri și se rotunjește la cel mai apropiat număr întreg de lei.
6. Dacă Bonusul este utilizat pentru achiziționarea mai multor Bunuri din Magazin, în acest caz se reduce prețul fiecărui Bun din "Coș" conform următoarei formule:
$$r = (CP / \sum CP) * \sum R$$
unde: "CP/∑CP":
r - valoarea reducerii la un anumit articol de bon;
CP - primul preț al unui anumit articol de primire;
∑CP - suma primelor prețuri ale tuturor articolelor de primire
∑R - suma reducerilor maxime posibile pentru articolele de comandă individuale în conformitate cu regulile prezentate la punctul. 3 de mai sus.
7. Puteți utiliza bonusul acumulat în urma unei anumite tranzacții după 30 de zile de la data achiziției.
8. Bonusul de la o anumită tranzacție poate fi utilizat în termen de 100 de zile de la activarea acestuia. După această perioadă, Bonusul dintr-o anumită tranzacție va expira, dar acest lucru nu afectează Bonusurile acumulate din tranzacțiile ulterioare.
9. Veți găsi toate informațiile despre valoarea actuală a Bonusului dvs. în contul dvs. din Magazin.
10. Dacă doriți să vă folosiți Bonusul la cumpărăturile din Magazin, conectați-vă la contul dvs. și bifați opțiunea "Vreau să folosesc fondurile Answear Club" în coșul de cumpărături. Va apărea

suma maximă disponibilă a Bonusului pe care o puteți utiliza pentru acest coș de cumpărături. Validați cu butonul "Utilizare" pentru a reduce corespunzător prețul bunurilor pe care le cumpărați.

11. Nu uitați că utilizarea Bonusului trebuie să fie în conformitate cu Termenii și Condițiile. În caz contrar, vom avea dreptul de a anula o parte sau întregul Bonus acumulat, lucru despre care vă vom informa prin corespondență electronică.

12. Dacă ne returnați bunurile pentru care ați utilizat Bonusul pentru a reduce prețul (fie că este vorba de o retragere din contractul de vânzare sau de o reclamație acceptată), valoarea Bonusului utilizat pentru achiziționarea acestor bunuri va fi rambursată în contul dvs. din Magazin. Bonusul rambursat poate fi utilizat în termen de 100 de zile de la activarea acestuia.

13. În cazul în care ne returnați Bunurile pentru achiziționarea cărora a fost perceput Bonusul (de exemplu, ca urmare a retragerii din contractul de vânzare), în acest caz, valoarea Bonusului dobândit de dvs. din această tranzacție va fi anulată.

14. Beneficiile oferite de calitatea de membru al Clubului nu se vor cumula cu alte promoții, cu excepția cazului în care am permis în mod expres o combinație a acestor promoții.

15. Organizăm promoții suplimentare pentru membrii Clubului în mod temporar (de exemplu, multiplicarea punctelor, primirea de gratuități suplimentare la cumpărături etc.). Detaliile unor astfel de promoții temporare vor fi comunicate pe site-ul web al Magazinului Club sau în informațiile promoționale trimise direct tuturor membrilor Clubului sau unor membri selectați. Membrii Clubului li se poate acorda o reducere suplimentară (de exemplu, reducerea pentru ziua de naștere) la achizițiile din Magazin, în condițiile definite în mod liber de Answear.

16. Answear poate suspenda sau rezilia Clubul în orice moment, acest lucru nu va afecta capacitatea dvs. de a utiliza orice Bonus pe care l-ați acumulat deja - îl veți putea utiliza în conformitate cu termenii Regulamentului, dar atunci nu se vor mai acumula noi puncte Bonus.

17. Dacă considerați că acțiunile noastre în gestionarea Clubului sunt incompatibile cu acești Termeni și Condiții sau cu legea, atunci puteți face o plângere în acest sens. O plângere poate fi trimisă prin poștă, prin curier, depusă personal la biroul proprietarului Magazinului sau trimisă prin e-mail la crm@answear.ro sau prin intermediul formularului de contact aflat la adresa: <https://answear.ro/contul-meu/contact>

18. Nu aveți voie să vă folosiți participarea la Club în scopuri comerciale sau în orice altă activitate care ar putea aduce prejudicii Answear sau care va afecta bunul nume sau reputația Magazinului. Nu vă puteți folosi participarea la Club în scopuri lucrative, contrare bunelor maniere, principiilor de conviețuire socială sau în orice alt scop, cu excepția celor specificate în Regulament. În special, nu puteți, în legătură cu participarea dvs. la Club, să întreprindeți activități precum:

(a) efectuarea de cumpărături în Magazin în numele și în contul unei terțe părți, utilizând Bonusul sau orice altă reducere acordată dumneavoastră personal,

b) revânzarea bunurilor achiziționate în Magazin folosind Bonusul sau orice altă reducere suplimentară acordată dumneavoastră personal, sau să vă angajați în orice altă activitate comercială similară,

(c) să transferați accesul la contul dvs. din Magazin către alte persoane în scopul utilizării unui Bonus sau a unei alte reduceri acordate dvs. personal.

19. În cazul în care încălcați regulile de utilizare a Clubului, așa cum sunt stabilite în Termeni și Condiții, în special cele prevăzute în clauza 18 de mai sus, Answear are dreptul de a vă exclude din Club sau de a revoca orice Prime sau alte reduceri care v-au fost acordate.

X DISPOZIȚII FINALE

1. Înainte de a încheia un contract de vânzare a produselor în Magazin, trebuie să citiți Regulamentul și să acceptați conținutul acestuia. Cu fiecare comandă, vă permitem să citiți Regulamentul. Vă vom informa despre modificările din Regulament prin e-mail dacă aveți un cont în Magazin. În cazul în care nu acceptați modificările planificate, puteți solicita ștergerea contului dvs. în Magazin în orice moment.

2. Aplicăm legea română pentru vânzarea produselor din Magazin. Contractul este încheiat în limba română.

3. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu specificațiile din Politica de confidențialitate disponibilă la adresa: <https://answear.ro/a/politica-de-confidentialitate>

3. În chestiunile pe care nu le-am reglementat în Regulament, se vor aplica prevederile relevante ale legislației române.

4. Este posibil să modificăm Termenii și condițiile în cazuri cum ar fi:

a) modificarea prevederilor legale sau interpretarea acestora de către autoritățile competente sau ca urmare a hotărârilor judecătorești, precum și explicațiile, interpretările sau recomandările emise de autoritățile relevante ale statului, dacă acest lucru este relevant pentru prevederile Regulamentului de procedură,

b) modificarea modului de prestare a serviciilor reglementate de Regulament, care se poate datora motivelor tehnice și tehnologice, motivelor de securitate, necesității de a îmbunătăți funcționarea Magazinului sau de a crește calitatea serviciilor furnizate de noi,

c) modificarea domeniului de aplicare sau a modului de prestare a serviciilor în baza Regulamentului prin introducerea de noi funcții sau servicii, modificarea sau retragerea funcțiilor sau serviciilor existente,

d) modificarea modalităților de plată sau de expediere,

e) necesitatea unor modificări editoriale.

5. Modificările regulamentului se aplică contractelor de vânzare a mărfurilor în magazin încheiate după intrarea în vigoare a modificărilor.

Ultimele modificări: 19.04.2024

[Descarcă Termenii și Condițiile](#)