

FORMUL DE PLÂNGERE

Te rugăm să completezi toate câmpurile obligatorii.

DATA DEPUNERII PLÂNGERII:

DATA DETECȚIEI DEFECTULUI:

DETALII DE CONTACT CLIENT ACTUAL

NUME ȘI PRENUME:

ADRESA COMPLETĂ:

COD POȘTAL, ORAȘ:

E-MAIL:

NUMĂR DE TELEFON:

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR:

RO

DATE ALE PRODUSULUI ÎN CAUZĂ

NUMĂR COMANDĂ:

NUMELE PRODUSULUI ÎN CAUZĂ:

COD PRODUCĂTOR SAU PRODUS EAN:

DESCRIEREA DEFECTULUI / DETERIORĂRII

DEFECTE DE FABRICĂ

☐

GLISOR STRICAT

☐

TALPĂ CRĂPATĂ

☐

RUPEREA MATERIALULUI

☐

GĂURI

☐

PROBLEMĂ LA CULOARE

☐

UMPLUTURĂ PANTOFI
DEFECTĂ

☐

ALTELE
(COMPLETEAZĂ DESCRIEREA
DEFECTULUI)

☐

FĂRĂ NASTURE
/ NIT DEFECTUOS

☐

OVERPRINT

☐

ABRAZIUNEA
MATERIALULUI

☐

PROBLEMĂ LA CUSĂTURĂ

☐

TALPĂ RUPTĂ

☐

AMBALAJ

☐

ÎN CE CIRCUMSTANȚE A FOST GĂSIT DEFECTUL?

ÎN TIMPUL FOLOSIRII

☐

ALTELE

☐

FORMA DORITĂ DE REZOLVARE A DEFECTELOR

REPARAREA

☐

RETURNAREA BANILOR
(IEȘIREA DIN CONTRACT)

☐

"Te rugăm să trimiți produsul (produsele) împreună cu formularul de reclamație completat la următoarea adresă: FAN COURIER S.A. CALEA BODROGULUI NR. 18 COD POȘTAL 310059 ARAD, ROMÂNIA. cu mențiunea „Answear.ro – RECLAMAȚIE”. Pentru securitate, te rugăm să trimiți coletele cu confirmarea ridicării sau folosind serviciile unei firme de curierat. Reclamația va fi examinată în termen de 14 zile de la primirea mărfurilor de către Answear.ro. Dacă ai întrebări cu privire la reclamație, te rugăm să contactezi Biroul nostru de Relații cu Clienții la numărul de telefon +40 312297651. Prelucrăm datele tale cuprinse în formularul de reclamație în vederea implementării procesului de reclamație. Temeiul prelucrării este punerea în aplicare a obligației legale a prevederilor privind garanția pentru daune ale mărfurilor vândute. Consultă Politica noastră Confidențialitate pe <https://answear.ro/a/politica-de-confidentialitate>, în care vei găsi informații despre principiile prelucrării datelor tale cu caracter personal de către Answear.com S.A. cu sediul în Cracovia în calitate de Administrator și despre instrumentele pentru exercitarea drepturilor tale."



Semnătura clientului

ADRESA RETUR:
FAN COURIER S.A.
VGP PARK ARAD, DN69 FN
COD POȘTAL 310059 ARAD, ROMÂNIA

Eticheta cu adresa care trebuie lipită de coletul cu produsul în cauză.

Eticheta ajută doar la stabilirea adresei corecte a coletului, nu impune modalitatea de expediere a coletului cu produsul în cauză.