

Va rugam sa completati toate campurile de mai jos. Produsul trebuie trimis inapoi spalat si uscat, daca este cazul.
Va rugam sa trimiteti produsul inapoi impreuna cu acest formular de reclamație si cu factura primita.

Data reclamatiei: ____ / ____ / ____ r. Data proucerii defectului: ____ / ____ / ____ r.

DATE CLIENT:

Nume / Companie: _____
Adresa: _____
Telefon contact: _____
Email: _____
Numar cont bancar: _____

DETALII DESPRE RECLAMATIE:

Numarul comenzii sau al facturii: _____
Numele produsului: _____
Codul produsului: _____

DETALII DESPRE DEFECTUL PRODUSULUI:

CIRCUMSTANTE IN CARE A FOST GASIT / S-A PRODUS DEFECTUL: ☐ In timpul folosirii ☐ Altele _____

CUM DORITI SA VA FIE REZOLVATA RECLAMATIA? ☐ Inlocuirea produsului ☐ Rambursarea banilor aferenti produsului
☐ Reducerea pretului la suma de____

Procesăm datele dvs. conținute în formularul de reclamație pentru a implementa procesul de reclamație.
Baza de prelucrare este punerea în aplicare a obligației legale a prevederilor privind garanția pentru defecte ale bunurilor vândute.

Citiți Politica noastră de Confidențialitate la <https://privacypolicy.answer.ro/>, în care veți găsi informații despre regulile de prelucrare a datelor dvs. personale de către Wearco S.A. cu sediul în Cracovia ca Administrator și despre instrumente pentru exercitarea drepturilor dvs.

.....
Semnatura reclamantului

RETUR ANSWEAR
FAN COURIER S.A.
CALEA BODROGULUI NR. 18
COD POSTAL 310059 ARAD,
ROMANIA

Eticheta de adresă este pentru lipirea pe coletul în care este produsul
(eticheta ajută doar la stabilirea adresei, nu impune metoda de expediere a produsului).