

NUMĂRUL COMENZII:

NUME ȘI PRENUME:

ADRESA:

ADRESA DE E-MAIL:

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR

! Dacă ai plătit comanda ramburs la livrare și ne-ai furnizat numărul de cont bancar, rambursarea se va face în numărul de cont indicat. Dacă nu ai furnizat numărul de cont bancar, rambursarea se va face în forma în care ai efectuat plata.

RO							
----	--	--	--	--	--	--	--

PRODUSE

LP.	NUMELE PRODUSULUI	CODUL PRODUSULUI	PREȚ	! RETUR (marchează cu X produsul returnat)
-----	-------------------	------------------	------	---

! _____
Semnătura clientului

Administratorul datelor dumneavoastră personale este Answear.com S.A. cu sediul în Cracovia. Pentru a afla mai multe despre regulile pe baza cărora prelucrăm datele dumneavoastră și despre drepturile dumneavoastră în acest sens, vă încurajăm să citiți Politica noastră de confidențialitate: <https://answear.ro/a/politica-de-confidentialitate>.

RETUR – AI LA DISPOZIȚIE 30 DE ZILE



COMPLETEAZĂ FORMULARUL DE RETUR

Indiferent de modalitatea de returnare a mărfii, adaugă în colet formularul de retur completat, împreună cu produsele returnate! Produsele returnate pot fi trimise la adresa FAN COURIER S.A. CALEA BODROGULUI NR. 18 COD POȘTAL 310059 ARAD, ROMÂNIA (dacă valoarea comenzii este mai mică de 200 RON sau nu este plasată din cont) sau poți alege una dintre metodele de retur gratuit (direct din contul ANSWEAR sau prin pick-up point PACKETA).



RETUR PRIN PICK-UP POINT PACKETA

Dacă ai ales returul prin PACKETA, în colet se află eticheta de retur. Lipește eticheta pe colet și livrează-l la unul dintre punctele de ridicare. Lista punctelor de ridicare PACKETA.ro o poți găsi pe site-ul web: <https://www.packeta.ro/puncte-pick-up>.



RETUR DIN CONT

Dacă valoarea comenzii este mai mare de 200 RON (taxa de transport nefiind inclusă) și comanda este plasată din cont (doar dacă cele două condiții se îndeplinesc împreună), returul este GRATUIT! Accesează contul tău ANSWEAR.ro, secțiunea RETURURI, alege produsele pe care dorești să le returnezi și urmează pașii simpli pentru finalizare! ATENȚIE! Dacă plata comenzii a fost efectuată prin card, returnarea sumei se va face DOAR în contul bancar al cardului cu care s-a efectuat plata!



RETURNAREA SUMEI

Contravaloarea produsului returnat va fi rambursată în cel mult 14 zile calendaristice de la ridicarea returului! IMPORTANT! Verifică cu mare atenție contul bancar specificat în formularul de retur! După finalizarea cererii de retur, contul bancar nu va putea fi modificat! Informații detaliate despre returnarea mărfii se găsesc accesând: <https://answear.ro/a/retur>.

ADRESA RETUR:

FAN Courier S.A.
VGP Park Arad, DN69 FN
Cod Poștal 310253

BIROU SERVICIU CLIENȚI:

tel. 0312294507
e-mail: crm@answear.ro
<https://answear.ro/contul-meu/contact>

